

Expunere de motive

Titlul actului normativ:

Lege pentru completarea Legii nr. 304 din 04/07/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, modificată și completată

Tehnica actuală permite furnizorilor de servicii de telefonie mobilă să blocheze celularele pe baza codului IMEI (International Mobile Equipment Identity), adică, într-o accepțiune simplistă, un fel de cod numeric personal al fiecărui telefon. Deocamdată, în caz de furt sau pierdere a telefonului mobil, clientul poate solicita furnizorului de telefonie doar blocarea cartelei, nu și a celularului. Practic, în caz de blocare a cartelei, orice telefon furat sau pierdut poate fi folosit prin înlocuirea cartelei (SIM card). Dacă blocarea s-ar face și pe baza codului IMEI, aparatul furat sau pierdut devine inutilizabil. Sigur, unii ar putea afirma ca IMEI-ul nu e unic și s-ar putea rescrie; aceasta afirmație e valabilă pentru telefoanele mai vechi (multe fabricate înainte de 2005), care valorează astăzi câteva zeci de lei și nu reprezintă o miza pentru hoti.

Asociația Operatorilor Mobili din România (AOMR), care reunește în acest moment Cosmote Romanian Mobile Telecommunication S.A., Orange România S.A., Telemobil S.A. și Vodafone România S.A., a abordat problema blocării telefoanelor pe baza codului IMEI încă din anul 2008. S-a pus problema încheierii unui protocol între operatori pentru întocmirea unei așa-zise "liste negre", care să conțină coduri IMEI ale telefoanelor reclamate ca fiind furate sau pierdute. Pe motiv că procedura ar implica o creștere a cheltuielilor pe care le au furnizorii de servicii de telefonie mobilă și care, până la urmă, s-ar reflecta în buzunarul clienților, acordul între operatori nu a fost semnat. Pe de altă parte, în România sunt 24,6 milioane de utilizatori de telefonie mobilă, iar în media se apreciază că a opta parte din totalul telefoanelor mobile sunt furate.

Deși există tehnologie pentru a depista un telefon mobil cu seria cunoscută, în rețelele de telefonie mobilă din România funcționează mii de telefoane furate. Operatorii de telefonie mobilă

Pagină 2 din 6

pot avea rețineri în a bloca telefoanele furate, mai ales că asta înseamnă pierderea unui număr însemnat de clienți, adică diminuarea profitului. Totuși, nu este normal să permiți unui hoț folosirea unui bun atunci când ai suficiente mijloace tehnice să-l oprești. De aceea, întocmirea unei "liste negre" a telefoanelor furate trebuie impusă prin lege.

Pentru a preîntâmpina reclamațiile fără fundament real, cum ar fi exemplul unei persoane neatente, care reclamă că i s-a furat telefonul iar a doua zi îl găsește rătăcit prin casă, solicitarea de blocare a unui aparat poate fi taxată. Consider că o taxă de maxim 10 euro este suficientă atât pentru a descuraja sesizările inutile, cât și pentru a acoperi o parte din costurile necesare pentru înființarea și mentenanța unei baze de date comună. De asemenea, confuziile care atrag conflicte juridice între operatorii de telefonie mobilă și clienți pot fi evitate prin introducerea obligativității ca petentul să facă dovada că este proprietarul dispozitivului reclamat ca fiind furat sau pierdut.