

EXPUNERE DE MOTIVE

Secțiunea 1

Titlul proiectului de act normativ

Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

Secțiunea a 2 - a

Motivul emiterii proiectului de act normativ

Accesul la serviciul de urgență 112 trebuie asigurat în cele mai bune condiții la nivel european, la standarde ridicate de calitate. În acest context, accesibilitatea informațiilor de localizare a apelantului este considerată, la nivelul Uniunii Europene, o componentă deosebit de importantă privind funcționarea serviciilor de urgență. „Metoda de localizare cell-ID”, folosită încă pe scară largă la nivel european, a reprezentat un compromis între necesitățile de localizare a echipelor de intervenție și posibilitățile tehnice ale rețelelor de telefonie mobilă, acceptabil la nivelul anilor la care s-a adoptat Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare. Furnizarea unei zone de căutare uneori cu o rază de peste 35 km nu poate fi suficient de bună pentru echipele de intervenție chiar dacă aceste dimensiuni de raze estimative sunt caracteristice pentru zone puțin populate. Nici razele cu dimensiuni mai mici nu sunt, din nou, deseori de folos în zonele unde acestea apar, și anume în spații dens populate, din motive ușor de înțeles. Având în vedere neajunsurile sus-menționate ale sistemului de localizare implementat în prezent, considerăm imperios necesar ca, pe lângă „metoda de localizare cell-ID”, dispeceratele de urgență să poată beneficia, cel puțin în cazurile în care tehnologia o permite, de localizări cât mai aproape de poziția reală a persoanelor care solicită ajutorul prin intermediul apelurilor de urgență la 112. În acest sens, în acord cu evoluția tehnologică, este necesar a fi implementată urgent, suplimentar față de soluția existentă, tehnologia de



localizare Google curentă (ELS - Emergency Location Service) care se bazează pe funcționalitatea AML - Advanced Mobile Location (AML/ELS),

**1. Descrierea
situației actuale**

Prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, și legislației secundare elaborate în baza acestora de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), stabilesc un set de condiții tehnice privind furnizarea informațiilor de localizare a apelantului în cazul rețelelor publice mobile de comunicații electronice, astfel :

- furnizorii de rețele publice de telefonie au obligația de a pune la dispoziția sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) informații de localizare primară a apelantului, indiferent de tipul rețelei sau de echipamentul terminal utilizat de acesta, pentru toate categoriile de apeluri, către serviciul de urgență 112;

- furnizorii de rețele publice de telefonie transmit apelurile către serviciul de urgență 112, conținând inclusiv informația de localizare primară a apelantului în momentul inițierii apelului, către rețeaua Telekom Romania Communications S.A., care le transmite în mod transparent către SNUAU, fără a modifica informațiile de localizare;

- administratorul SNUAU asigură recepționarea și prelucrarea corespunzătoare a informației de localizare primară asociate apelului primit, în vederea obținerii informației de localizare;

- furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a transmite informația de localizare primară a apelantului, la inițierea fiecărui apel, sub forma unui identificator de celulă și, acolo unde este disponibil acest parametru, sub forma unui identificator de sector de celulă (cell-id/sector-id) pe rețeaua de semnalizare, la inițierea apelului, utilizând sistemul de semnalizare pe canal comun nr. 7. Pentru transmiterea informației se va utiliza parametrul „Location number” din mesajul IAM al sistemului de semnalizare pe canal comun nr. 7, componenta ISUP. Informația de localizare primară transmisă este de forma unui șir de digiți și identifică, în mod unic, o celulă sau un sector de celulă din rețeaua publică mobilă de telefonie din care a fost inițiat apelul către serviciul de urgență 112;

- pe baza șirului de digiți aferent informației de localizare primară transmise de furnizor la momentul inițierii apelului de urgență, administratorul SNUAU efectuează o interogare a bazei de date (care conține cel puțin identificatorul celulei sau al sectorului de celulă, latitudinea amplasamentului antenei, longitudinea



amplasamentului antenei, azimutul antenei, deschiderea antenei, raza estimativă de acoperire, frecvența de transmitere a celulei), obținând astfel informațiile geografice de localizare a celulei sau a sectorului de celulă din care s-a inițiat apelul de urgență, împreună cu toate caracteristicile suplimentare existente în baza de date;

- de asemenea, furnizorii de rețele publice mobile de telefonie au obligația de a oferi informațiile de localizare primară a apelantului pentru toate apelurile inițiate în propria rețea către serviciul de urgență 112 de la numerele asigurate propriilor abonați, indiferent de modalitatea de plată a serviciilor, precum și de la numerele active în rețeaua proprie pe baza unor acorduri de roaming.

Prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1170/2016 pentru modificarea și completarea Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr. 1023/2008 privind realizarea comunicațiilor către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență, cu modificările ulterioare au fost aduse o serie de îmbunătățiri dispozițiilor privind realizarea localizării apelantului la serviciul de urgență 112. Astfel, s-a urmărit relevarea fluxului informațiilor de localizare în cadrul procesului de localizare a apelantului în concordanță cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare: prima informație transmisă este informația de localizare primară constând în transmiterea unui indicativ de celulă sau de sector de celulă de la furnizorul de rețele publice de telefonie mobilă la SNUAU, care, pe baza informațiilor de localizare geografică aferente celulelor și sectoarelor de celulă din rețea, transformă informația de localizare primară în informație de localizare pe care, ulterior, o transmite către dispeceratele de urgență.

Totodată, măsurile adoptate prin Decizia președintelui ANCOM nr. 1170/2016 au avut în vedere și faptul că „metoda de localizare cell-ID” descrisă mai sus, nu asigură o localizare suficient de precisă a apelantului, necesară în multe cazuri pentru agențiile specializate de intervenție. Astfel, prin actul normativ indicat anterior a fost introdus, în Decizia nr. 1023/2008, art. 28¹, text prin care se solicită furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie să își aducă contribuția la sprijinirea adoptării și funcționării aplicațiilor corespunzătoare, existente, disponibile și aplicate deja în Europa, cum ar fi soluția de localizare AML/ELS.

Atunci când este inițiat un apel de urgență, telefoanele mobile echipate cu funcționalitatea AML/ELS trimit un mesaj de tip SMS către Centrele de preluare a apelurilor de urgență 112 (Public Safety



Answering Points) ce conține informații privind localizarea utilizatorului de telefonie mobilă, informații bazate pe date de la sistemele globale de navigație prin satelit (GNSS), WiFi și Cell ID având o acuratețe de 5 – 50 m. De asemenea, verifică nivelul bateriei telefonului, aceasta trebuie să fie de min. 5% înainte de a activa capabilitățile GNSS și Wifi ale terminalului mobil. Începând cu iulie 2016, Google a introdus funcționalitatea AML pe telefoanele mobile cu sistem de operare Android existente pe piață, începând cu Android 2.3, prin intermediul Google Play Services. Localizarea este calculată în terminal și poate fi transmisă către PSAP (endpoint) în trei moduri: folosind HTTPS POST, Text SMS sau Data SMS. Tehnologia AML/ELS funcționează pe aproape toate telefoanele cu sistem de operare Android (peste 99% din telefoanele existente pe piață care au sisteme de operare Android OS începând cu versiunea 4.0.

De asemenea, funcționalitate AML poate fi implementată și pe terminalele Apple, în țările în care este deja implementată funcționalitatea AML/ELS.

AML/ELS permite utilizarea tehnologiei native a telefoanelor inteligente referitoare la obținerea de informații de localizare bazate pe sateliți (GNSS) și/sau Wi-Fi. Aceste informații sunt prelucrate inclusiv cu informațiile cell-ID și transmise către serviciile de urgență, atunci când utilizatorul apelează numărul de urgență 112.

Soluția de localizare Google AML/ELS este funcțională în 15 țări: Marea Britanie, Islanda, Irlanda, Norvegia, Finlanda, Belgia, Olanda, Austria, Slovenia, Republica Moldova, Lituania, Estonia, Noua Zeelandă, Statele Unite ale Americii și Emiratele Arabe Unite, în alte state aflându-se în curs de implementare sau testare.

Conform Deciziei ANCOM nr. 1170/2016, suplimentar față de informația de localizare primară, furnizorii de rețele publice de telefonie mobilă au obligația de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, către administratorul SNUAU, în maxim 20 de secunde de la momentul inițierii apelului de urgență, a informației de localizare care să conțină latitudinea și longitudinea care caracterizează poziția geografică în care se află echipamentul terminal, cel puțin pentru apelurile către serviciul de urgență 112 inițiate de pe terminale mobile capabile să genereze această informație de localizare. Este necesar, de asemenea, ca administratorul SNUAU, să poată primi și utiliza informația de localizare a terminalului mobil ce va proveni prin utilizarea unor astfel de mijloace.



Totodată, utilizarea unei aplicații mobile care să permită determinarea și transmiterea informațiilor de localizare către SNUAU, reprezintă o modalitate complementară tehnologiei AML pentru furnizarea respectivelor informații.

Prin utilizarea unei aplicații se asigură în primul rând un element de redundanță pentru soluția existentă în situația în care aceasta nu este funcțională din diferite motive (erori de transmitere și validare a informațiilor, probleme la nivelul sistemului de operare al terminalului mobil, probleme de rețea etc).

De asemenea, utilizarea unei aplicații mobile permite apelantului să transmită verbal operatorului 112 coordonatele afișate, în cazul în care acestea nu au fost furnizate către SNUAU prin nicio altă metodă, împreună cu puncte de reper (în situația utilizării funcționalității de hartă), reducând astfel timpul de intervenție.

Suplimentar setului de coordonate primite la momentul apelului către SNUAU, la acțiunea voluntară a apelantului se pot transmite în continuare informații de localizare care vor fi asociate unui caz de urgență aflat în curs de desfășurare, fără a fi nevoie să existe un nou apel de voce. Acest aspect este foarte important în cazurile în care persoana se află în mișcare și nu poate rămâne în apel de voce.

În vederea asigurării unui management unitar și eficient privind gestionarea apelurilor de urgență, se impune ca instituțiile cu responsabilități în cadrul SNUAU, să adopte, conform competențelor stabilite, o serie de măsuri care să asigure gestionarea mai eficientă a unor astfel de situații.

Pentru stabilirea unui cadru legislativ coerent și în vederea reglementării, la nivelul tuturor entităților implicate, a aspectelor vizate de funcționarea unui sistem de localizare realizat prin implementarea utilizării informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal al persoanei apelante, este necesară modificarea și completarea dispozițiilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare.

De asemenea, forma în vigoare a actului normativ nu conține dispoziții cu privire la perioada de stocare a datelor obținute în sistemul informatic SNUAU, fapt ce generează o prelucrare suplimentară nenecesară în raport cu îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.

Termenul de 5 ani are la bază un calcul mediu al termenelor de prescripție al infracțiunilor reglementate, cu raportare strict la capacitățile și capabilitățile tehnice de stocare ale SNUAU. Durata medie de viață a mediilor de stocare, astfel încât să se asigure



siguranța stocării și accesării datelor, este între 5 și 10 ani pentru HDD, cât și pentru CD/DVD.

În situația în care s-ar fi aplicat termenele maximale de prescripție sau chiar principiul imprescriptibilității, sistemul nu ar fi putut susține, din punct de vedere tehnic, păstrarea tuturor înregistrărilor apelurilor, în condițiile în care mare parte a apelurilor către sistemul 112 sunt non-urgente sau sunt apeluri false.

Pe de altă parte, din punct de vedere al Regulamentului GDPR-ului, datele personale trebuie stocate pe o perioadă care să fie proporțională cu scopul pentru care au fost stocate, obligațiile juridice de păstrare trebuind să prevadă strict durata acelei perioade.

Regulamentul privind protecția datelor nu stabilește efectiv perioada standard de stocare a datelor cu caracter personal și nici reguli detaliate care să ajute operatorii ori persoanele împuternicite să stabilească aceasta perioadă.

Revine așadar operatorilor, sarcina să stabilească perioadele de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate.

Perioada de păstrare a datelor a fost stabilită pentru 5 ani, astfel încât să se asigure un echilibru între protecția drepturilor persoanei vizate, pe de o parte și interesul public, pe de altă parte, urmând ca la împlinirea termenului de 5 ani, datele cu caracter personal să fie șterse sau, după caz, distruse.

Din analiza efectuată de către administratorul SNUAU, în anul 2018 dintr-un număr de 4.148 de solicitări de date cu privire la apelurile de urgență înregistrare la SNUAU, un număr de 129 au vizat apeluri efectuate în perioada 2004-2013.

Scopul prelucrării este, în mod clar, identificarea persoanelor la care se referă informațiile ca victime ale unei fapte, astfel încât să fie posibilă exercitarea drepturilor în justiție împotriva autorilor acesteia.

Având în vedere faptul că prescripția răspunderii penale nu este o cauză care exclude infracțiunea, ci o cauză care determină imposibilitate aplicării sau luării sancțiunilor de drept penal, pentru a fi eficientă, răspunderea penală trebuie să aibă loc, din punct de vedere temporal, cât mai aproape de data săvârșirii infracțiunii.

Facem mențiunea că, în conformitate cu raportul EENA Public Safety Answering Points Global Edition-December 2018, marea majoritate a statelor au reglementată perioada minimă de stocare a datelor între 3 luni și 5 ani. Totodată, la nivelul Sistemelor 112 din UE, perioada cea mai mare de stocare este de 10 ani.

Totodată, în scopul creșterii eficienței gestionării apelurilor de urgență, se impune adoptarea unor reglementări care să reducă atât



incidența apelurilor non-urgente (apeluri abuzive sau așa-numitele apeluri de tip „Liniște”), cât și a alertelor false, efectuate de către apelanți care nu pot fi identificați, deoarece utilizează servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile pentru care plata se face în avans, iar legislația în vigoare nu prevede obligativitatea colectării datelor de identificare ale acestora de către furnizorii de servicii de comunicații electronice.

În prezent, așa cum rezultă din analiza efectuată de către administratorul SNUAU, în perioada 01.01.2019 - 30.06.2019 au fost primite 5.715.723 apeluri la 112 din care 47.70 % apeluri non-urgente (2.726.473 apeluri). Din totalul apelurilor non-urgente, 52,86% (1.441.210 apeluri) sunt abuzive, provenite din rețelele mobile (abonament + prepaid).

Din totalul apelurilor abuzive provenite din rețelele mobile, 81,09% (1.168.670 apeluri) sunt de pe cartele prepaid, iar 18,91% (272.540 apeluri) sunt de pe abonament mobil.

Aceste tipuri particulare de apeluri creează mari dificultăți în deservirea apelurilor de urgență reale, întrucât procesarea acestora generează întârzieri în preluarea altor apeluri care pot fi de urgență (ex: pentru un timp de procesare de minim 10s pentru fiecare astfel de apel, în primele 6 luni operatorii 112 au pierdut minim 3250 ore pentru procesarea acestora). De asemenea, menținerea actualului regim de reglementare în ceea ce privește furnizarea serviciilor de comunicații electronice pentru care plata se realizează în avans pe lângă efectele menționate deja, produce efecte directe și asupra calității procesării apelurilor de urgență reale ca urmare a gestionării unui volum foarte mare de apeluri.

Totodată, după cum reiese din situațiile concrete întâlnite de către administratorul SNUAU în activitatea curentă de operare a sistemului de urgență, au fost recepționate apeluri de la diverse persoane adulte, care apelau numărul 112 de la adresa de domiciliu pentru a raporta o urgență și, din diverse cauze (probleme acute de sănătate, conflict domestic, stare de panică) nu puteau furniza adresa sau furnizau o adresă incompletă. În această situație, cunoașterea adresei deținătorului cartelei SIM, ar putea fi un punct important de plecare în soluționarea unei urgențe.

De asemenea, în dinamica unei situații de urgență afișarea datelor preînregistrate ale abonaților contribuie semnificativ atât la reducerea timpului de procesare a apelului de urgență, cât și la posibilitatea operatorului centrelor unice pentru apeluri de urgență de a corela/completa/compara informațiile de localizare și de identificare ale apelantului.



Aceste neajunsuri poate fi înlăturate prin existența unei reglementări care să prevadă colectarea datelor de identificare a utilizatorului cartei SIM prin intermediul căreia se furnizează servicii de comunicații electronice preplătite, date care să fie puse la dispoziția administratorului SNUAU și utilizate de către acesta în conformitate cu prevederile legale.

Pe plan mondial, astfel cum rezultă din raportul „Acces la servicii mobile și dovada identității 2019”, realizat de către **Global System for Mobile Communications Association** (GSMA), la 1 ianuarie 2019, obligația identificării utilizatorilor de cartele preplătite a fost impusă la nivel legislativ de către un număr de 150 de state. Dintre acestea, la nivel european, un număr de 22 de state, printre care Franța, Austria, Belgia, Germania, Italia, Polonia, Elveția, Spania, Grecia, au reglementat obligația furnizării serviciilor de comunicații electronice prin intermediul cartelelor preplătite numai după identificarea utilizatorilor cartei SIM, identificare realizată prin furnizarea de către aceștia din urmă a unor informații precum - nume, prenume, adresă, codul numeric personal etc. Considerentele care au determinat impunerea acestei obligații diferă de la un stat la altul, respectiv de la un continent la altul. Astfel, în timp ce la nivel european necesitatea reglementării a avut la bază argumente ce țin pe siguranța și securitatea națională sau evitarea utilizării abuzive a unor servicii, la nivelul celorlalte continente printre motivele care au stat la baza reglementării se regăsește și necesitatea reducerii furtului de echipamente terminale.

În ceea ce privește identificarea utilizatorilor cartelor SIM care doresc să utilizeze servicii de comunicații electronice preplătite, în cazul statelor europene care au impus deja această obligație, din analiza modalităților practicate de acestea în vederea identificării, rezultă că identificarea se poate realiza:

- exclusiv prin prezentarea utilizatorilor în punctele fizice de vânzare ale furnizorilor de comunicații electronice, ale partenerilor acestora sau ale unor terți care comercializează cartele preplătite, caz în care datelor de identificare ale utilizatorului sunt colectate prin completarea într-un formular, dovada veridicității acestora realizându-se prin prezentarea unui act de identitate, permis de conducere sau, pentru cetățenii străini, pașaport

- prin mijloace electronice (diverse aplicații/platforme de verificare a identității) care nu necesită transmiterea unei dovezi a actului de identitate

- prin mijloace electronice care necesită transmiterea și a unei dovezi a unui act de identitate sau alt document, în special în



	statele unde nu există la nivel guvernamental o bază de date pe care furnizorii să o poată accesa în vederea verificării corectitudinii informațiilor furnizate de către utilizatori.
1 ¹ . În cazul proiectelor de acte normative care transpun legislație comunitară sau creează cadrul pentru aplicarea directă a acesteia, se vor specifica doar actele comunitare în cauză, însoțite de elementele de identificare ale acestora	Nu este cazul.
2. Schimbări preconizate	Prezentul proiect de act normativ generează schimbări în legislația națională care vor permite asigurarea unui răspuns cât mai prompt la urgențele cetățenilor prin îmbunătățirea posibilităților de preluare și gestionare a informațiilor de localizare asociate apelurilor de urgență în vederea creșterii gradului de acuratețe și de precizie a localizării apelanților aflați într-o situație de urgență și, totodată, prin punerea la dispoziția dispecerilor/autorităților a unui set mai larg și mai precis de informații de localizare, în scopul unui răspuns cât mai eficient al autorităților la situații de urgență. Totodată, prezentul proiect de act normativ va determina creșterea eficienței gestionării urgenței prin furnizarea unor informații de localizare mult mai precise, aceste elemente generând o reducere semnificativă a timpului de gestionare a urgenței și implicit a timpului de răspuns la situații de urgență. Efectele menționate mai sus vor fi realizate prin reglementarea transmiterii gratuite a mesajelor tehnice standardizate scurte asociate apelurilor de urgență, ce conțin informații privind localizarea, precum și asigurarea transmiterii, cu prioritate în limita capacităților tehnice, de către furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile, a acestor mesaje. Aceleași soluții privind gratuitatea și prioritizarea sunt prevăzute și în cazul



transmiterii informațiilor privind localizarea prin utilizarea conexiunii de date.

În vederea implementării acestei tehnologii de localizare este necesară modificarea și completarea dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, cu următoarele dispoziții:

- stabilirea unei definiții pentru noul tip de informație de localizare (informație generată de o funcționalitate nativă a terminalului, nu de elementele de infrastructură a rețelei de comunicații, și, acolo unde sunt disponibile, datele generate de o aplicație furnizată de administratorul SNUAU);
- reglementarea numărului pentru transmiterea mesajelor tehnice standardizate scurte;
- introducerea unei prevederi privind suportarea de către furnizorii de rețele publice mobile de telefonie a costului mesajelor tehnice standardizate scurte de localizare și a traficului de date generat de informația de localizare obținută pe baza echipamentului terminal, pe durata apelului;
- obligarea furnizorilor de rețele publice mobile de telefonie de a permite transmiterea informațiilor de localizare atât sub formă de mesaje tehnice standardizate scurte, cât și ca un pachet de date (HTTPS POST), către administratorul SNUAU, de la data la care sistemul național unic pentru apeluri de urgență va putea prelua și prelucra aceste informații de localizare;
- obligația administratorului SNUAU de a utiliza datele de localizare automată în completarea celor obținute pe baza informației de localizare primară;
- reglementarea asigurării cu prioritate în limita capacităților tehnice a transmiterii către SNUAU, a informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal, atât prin utilizarea mesajelor tehnice standardizate scurte cât și a conexiunii de date, indiferent de tipul de serviciu folosit de utilizatorul respectiv;

Este de menționat că impunerea în sarcina furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice mobile a obligației „de a lua toate măsurile necesare astfel încât să permită transmiterea, cu prioritate în limita posibilităților tehnice, către administratorul SNUAU, a informației de localizare obținută pe baza echipamentului terminal” se referă la măsurile pe care aceștia le iau pentru a asigura transmiterea datelor respective către administratorul SNUAU, de către funcționalitatea AML/ELS.



integrată nativ la nivelul terminalelor mobile precum și de către aplicația Apel 112 dezvoltată de administratorul SNUAU, atunci când aceasta este instalată pe terminalul respectiv și utilizată pentru inițierea apelului de urgență 112. Aceste măsuri vizează cel puțin asigurarea și configurarea corespunzătoare a echipamentelor de rețea și a conexiunilor și canalelor de date implicate în transmiterea datelor, efectuarea testelor aferente verificării bunei lor funcționări, remedierea operativă a oricăror defecțiuni apărute la nivelul acestora.

Totodată, pentru a determina creșterea eficienței gestionării situațiilor de urgență, dar și pentru a descuraja alertarea falsă a agențiilor specializate de intervenție, este necesară intervenția prin intermediul prezentului proiect de act normativ cu privire la sancțiunea aplicabilă în cazul săvârșirii contravenției prevăzute de dispozițiile art. 32 alin.(1) lit. b) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2008. Astfel, în considerarea gravității faptei de alertare falsă a agențiilor specializate care rezidă atât din efectul pe care aceasta îl produce la nivelul costurilor determinate de intervenția agențiilor specializate de intervenție pentru soluționarea situației prezentate în mod intenționat și neadevărat ca fiind o urgență, cât și din efectul produs în managementul gestionării situațiilor reale de urgență care vor fi afectate de lipsa unor resurse umane și materiale care au fost alocate pentru alerta falsă. Prin urmare, în considerarea acestor aspecte, pentru un plus de eficiență în corectarea comportamentelor contravenționale și descurajarea efectuării de alerte false, cuantumurile amenzii aplicate pentru săvârșirea acestei contravenții au fost majorate, astfel: cuantumul minim a fost majorat de la 500 lei la 1.500 lei, iar cel maxim de la 1.000 lei la 5.000 lei.

De asemenea, având în vedere amendamentele aduse prin intermediul prezentului proiect de act normativ cu privire la dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la datele cu caracter personal al utilizatorilor finali ai serviciilor de comunicații electronice destinate publicului implică, în mod corespunzător, efectuarea unor modificări în privința obligațiilor furnizorilor acestor servicii prevăzute de dispozițiile art. 18 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008 aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, atât pentru bazele de date referitoare la abonații serviciilor furnizate la puncte fixe, cât și la abonații serviciilor furnizate la puncte mobile.



Totodată, prezentul proiect de act normativ generează schimbări în legislația internă în domeniul furnizării de servicii de comunicații electronice, mai exact în ceea ce privește dispozițiile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, care vor permite identificarea utilizatorilor de cartele SIM care utilizează servicii de telefonie destinate publicului furnizate la puncte mobile pentru care plata se realizează în avans, aspect ce va avea ca efect descurajarea atât a apelării abuzive a numărului 112 de către aceste persoane, cât și a transmițerii de alerte false.

Astfel, prin modificările și completările aduse de prezentul proiect de act normativ va fi reglementată obligația furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului furnizate la puncte mobile și pentru care plata se face în avans, de a furniza serviciul numai după ce de au colectat datele de identificare ale utilizatorului cartelei SIM care va beneficia de respectivele servicii.

Pentru claritatea textului și asigurarea respectării dispozițiilor speciale care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal, modificările și completările aduse actului normativ vor indica, prin definirea sintagmei „date de identificare a utilizatorului final al cartelei SIM”, datele cu caracter personal care vor fi colectate și stocate de către furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului la puncte mobile.

De asemenea, pentru a răspunde principiilor și cerințelor de transparență care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal, proiectul stabilește scopul colectării datelor de identificare a utilizatorilor finali de cartele SIM, beneficiari ai serviciilor de telefonie destinate publicului pentru care plata se realizează în avans, respectiv acela de a fi puse exclusiv la dispoziția administratorului SNUAU și utilizate de către acesta în conformitate cu prevederile legale. Însă, pentru a preîntâmpina eventuale neclarități cu privire la interpretarea obligațiilor care revin furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului la puncte mobile pentru asigurarea, în conformitate cu prezentul act normativ, a scopului colectării datelor de identificare a utilizatorilor finali de cartele SIM, dar și pentru a evita suprapunerea cu alte prevederi legale aplicabile, cum ar fi cele din domeniul dreptului penal și procesul penal, a fost prevăzut, în mod expres, în cuprinsul prezentului proiect de act normativ, că dispozițiile acestuia nu aduc atingere altor prevederi legale în vigoare.

Totodată, au fost prevăzute atât termenele pentru care se poate realiza prelucrarea și stocarea datelor colectate, respectiv a documentelor care fac dovada corectitudinii datelor furnizate de



utilizatori, cât și termenele în care se va proceda la distrugerea/ștergerea datelor la împlinirea termenului de prelucrare și stocare a acestora. În acest sens, pentru situația în care datele cu caracter personal ale utilizatorului final al cartei SIM se colectează în format electronic, aspect ce face necesară transmiterea copiei actului de identitate, respectiv de identificare valid, în vederea verificării corectitudinii acestor date, s-a prevăzut, ținând cont de atât de procesul tehnic de verificare efectivă a datelor, cât și de cel privind realizarea operațiunilor tehnice de ștergere sau, după caz, de distrugere a respectivelor date, un termen de cel mult 30 de zile, la împlinirea căruia furnizorul trebuie să șteargă sau, după caz, de distrugă a respectivele date.

În ceea ce privește perioada pentru care este permisă prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului final al cartei SIM - persoană fizică sau ale reprezentantului legal al utilizatorului final al cartei SIM - persoană juridică, a fost stabilit un termen de 3 luni. Termenul de 3 luni a fost stabilit cu luarea în considerare a obligației care incumbă furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului în conformitate cu dispozițiile art. 15 alin.(1) lit. h) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație, cu modificările și completările ulterioare. Mai exact, conform acestor prevederi, una dintre principalele condiții de utilizare a resurselor de numerotație pe care trebuie să le respecte furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului este aceea ca, de la momentul încetării furnizorii serviciului, să asigure o perioadă de carantină de minimum 60 de zile înainte de a reasigna un număr. Cu alte cuvinte, în termenul minim de 60 de zile de la data încetării furnizării serviciului de telefonie, furnizorul nu poate asigura numărul aferent unei cartei SIM unui nou utilizator.

Așadar, având în vedere aspectele menționate și ținând cont și de procesele tehnice de ștergere sau, după caz, de distrugere a datelor cu caracter personal ale utilizatorului final al cartei SIM, a fost stabilit, în mod rezonabil, un termen de 3 luni de la data încetării furnizării serviciului de telefonie la împlinirea căruia aceste date nu mai pot fi prelucrate. Nu în ultimul rând, este important de menționat și faptul că termenul de 3 luni de la data încetării furnizării serviciului reglementat prin prezentul proiect de act normativ are în vedere și practica curentă în rândul furnizorilor de servicii de telefonie destinate publicului, respectiv aceea de a păstra numărul de telefon la dispoziția utilizatorului final, în eventualitatea în care acesta, în interiorul



termenului de carantină, se răzgândește și dorește să utilizeze în continuare același număr de telefon în baza unui nou contract de servicii de telefonie destinate publicului. Din susținerile furnizorilor numărul unor astfel de cazuri este semnificativ, continuitatea în utilizarea aceluiași număr de telefon, eventual dublată de propunerea unui nou contract în condiții îmbunătățite reprezentând un avantaj pentru utilizatorul final.

Totodată, pentru atingerea scopului reglementării au fost stabilite sancțiuni pentru furnizarea serviciilor de telefonie destinate publicului pentru care plata se face în avans cu nerespectarea obligației privind colectarea datelor de identificare a utilizatorilor finali ai cartelelor SIM.

Proiectul de act normativ stabilește date diferite pentru colectarea datelor utilizatorilor finali ai cartelelor SIM în funcție de momentul furnizării serviciilor de telefonie destinate publicului la puncte mobile, pentru care plata se face în avans, respectiv serviciile ce urmează a fi furnizate începând cu data de 1 ianuarie 2020 și cele care sunt furnizate până la aceasta dată.

Aceste termene au fost stabilite având în vedere că procesul de colectare a datelor utilizatorilor finali ai cartelelor SIM prezintă o complexitate sporită, inclusiv prin prisma numărului mare de utilizatori de servicii de telefonie furnizate la puncte mobile care beneficiau la finalul anului 2018 de aceste servicii prin intermediul cartelor preplătite, respectiv 13,6 milioane, astfel cum rezultă din Raportul de date statistice realizat de ANCOM pentru semestrul II al anului 2018. În considerarea acestor argumente, dar și din rațiuni care țin de eficiența procesului de colectare a acestor date atât pentru utilizatorii existenți, cât și pentru cei viitori, a fost prevăzută posibilitatea colectării datelor cu caracter personal ale utilizatorilor finali ai cartelelor SIM inclusiv în format electronic, prin mijloace de comunicare la distanță.

În vederea asigurării eficienței gestionării apelurilor de urgență prin identificarea persoanelor care apelează numărul 112 a fost prevăzută obligația utilizatorului final al cartelei SIM de a anunța furnizorul serviciilor de telefonie destinate publicului la puncte mobile despre furtul sau pierderea cartelei SIM pentru a proceda la încetarea furnizării serviciilor și dezactivarea cartelei.

De asemenea pentru îndeplinirea de către furnizorii de telefonie destinate publicului a obligației care le revine potrivit art. 18 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2008, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2008, cu modificările și completările ulterioare, a fost reglementată și situația în care datele de



	identificare ale utilizatorului final al cartelei SIM se modifică ulterior colectării acestora de către furnizor.					
3. Alte informații	Nu este cazul.					
Secțiunea a 3-a Impactul socioeconomic al proiectului de act normativ						
1. Impactul macroeconomic	Nu este cazul.					
1¹ Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat	Nu este cazul.					
2. Impactul asupra mediului de afaceri	Nu este cazul					
2¹. Impactul asupra sarcinilor administrative	Nu este cazul.					
2². Impactul asupra întreprinderilor mici și mijlocii	Nu este cazul.					
3. Impactul social	Nu este cazul.					
4. Impactul asupra mediului	Nu este cazul.					
5. Alte informații	Nu este cazul.					
Secțiunea a 4-a Impactul financiar asupra bugetului general consolidat, atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)						
- mii lei -						
Indicatori	Anul curent	Următorii 4 ani				Media pe 5 ani
		2020	2021	2022	2023	
1	2	3	4	5	6	7



1) Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care:	-	-	-	-	-	
a) buget de stat, din acestea:						
(i) impozit pe profit						
(ii) impozit pe venit						
b) bugete locale:						
(i) impozit pe profit						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
(i) contribuții de asigurări						
2) Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care:	-	-	-	-	-	
a) buget de stat, din acestea:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
(iii) active nefinanciare						
b) bugete locale:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
3) Impact financiar, plus/minus, din care:	-	-	-	-	-	
a) buget de stat						
b) bugete locale						
4) Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare	-	-	-	-	-	
5) Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare	-	-	-	-	-	



6) Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare	-	-	-	-	-	
7) Alte informații	În aplicarea prezentului act normativ, prin derogare de la prevederile art. 30 alin. (2) din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, se alocă în bugetul Serviciului de Telecomunicații Speciale suma de 3.392 mii lei din Fondul de rezervă bugetară la dispoziția Guvernului, prevăzut în bugetul de stat pe anul 2019.					
Secțiunea a 5-a Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare						
1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ	Nu este cazul.					
a) acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ;						
b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.						
1 ¹) Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice	Nu este cazul.					
2) Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare	Nu este cazul.					
3) Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare	Nu este cazul.					
4) Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene	Nu este cazul.					



5) Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente	Nu este cazul.
6) Alte informații	Nu este cazul.
<i>Secțiunea a 6-a</i> <i>Consultările efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ</i>	
1) Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate	Nu este cazul.
2) Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea, precum și a modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul proiectului de act normativ	Nu este cazul.
3) Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr. 521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative	Nu este cazul.
4) Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente	În procesul de elaborare de act normativ, au avut loc consultări cu autoritățile publice responsabile, ai căror membri au fost desemnați în conformitate cu Decizia Prim-ministrului nr. 166/2019 pentru înființarea, organizarea și funcționarea Comitetului interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112.
5) Informații privind avizarea de către:	
a) Consiliul Legislativ	Proiectul de act normativ a fost avizat favorabil de Consiliul Legislativ prin avizul nr.760/2019.
b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării	Nu este cazul.
c) Consiliul Economic și Social	Nu este cazul.



d) Consiliul Concurenței	Nu este cazul.
e) Curtea de Conturi	Nu este cazul.
6) Alte informații	Nu este cazul.
Secțiunea a 7-a Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ	
1) Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ	Proiectul de act normativ a fost publicat pe pagina de internet a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale conform prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.
2) Informarea societății civile cu privire la eventul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice	Nu este cazul.
3) Alte informații	Nu este cazul.
Secțiunea a 8-a Măsurile de implementare	
1) Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale – înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente	Nu este cazul.
2) Alte informații	Nu este cazul.



Față de cele prezentate, a fost elaborat proiectul de Lege privind aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, pe care îl supunem Parlamentului spre adoptare.

PRIM – MINISTRU



VIORICA DĂNCILĂ

