



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

SENAT

LEGE

pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România

Senatul adoptă prezentul proiect de lege

Art.I.- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.366, din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.68/2010, cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 27, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin.(2¹), cu următorul cuprins:

„(2¹) În cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații telefonice, prestatorii stabiliți în România, inclusiv cei prevăzuți la art.4 alin.(2), prin intermediul unui operator uman, sunt obligați să preia apelurile în cel mult 5 minute din momentul selectării acestei opțiuni de către beneficiar. În caz de forță majoră, prevederile prezentului alineat sunt excluse de la aplicare.”

2. La articolul 28 alineatul (1), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:

„c) nerespectarea de către prestatori a obligațiilor prevăzute la art.27 alin.(1), (2), (3), (4), cu o amendă de la 1000 la 5000 lei; ”

3. La articolul 28 alineatul (1), după litera c) se introduce o nouă literă, lit.c¹), cu următorul cuprins:

„c¹) nerespectarea de către prestatori a obligației prevăzute la art.27 alin.(2¹), cu amendă de la 50.000 la 100.000 lei;”

4. La articolul 28, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:

„(5) Prevederile prezentei ordonanțe de urgență se completează cu dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art.28 alin.(1) lit.c) și c¹).”

Art.II.- Prezenta lege intra în vigoare la 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Art.III.- Ordonanța de urgență a Guvernului nr.49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.366 din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.68/2010, cu modificările ulterioare, precum și cu modificările și completările aduse prin prezenta lege, va fi republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, dându-se textelor o nouă numerotare.

Acest proiect de lege a fost adoptat de Senat în ședința din 3 mai 2023, cu respectarea prevederilor articolului 76 alineatul (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE SENATULUI

Alina-Ștefania Gorghiu