

## **EXPUNERE DE MOTIVE**

### **Secțiunea 1**

#### **Titlul prezentului act normativ**

### **LEGE**

#### **privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor**

### **Secțiunea a 2-a**

#### **Motivul emiterii actului normativ**

#### **1. Descrierea situației actuale**

Cererea de produse și servicii accesibile este ridicată și se preconizează că numărul de persoane cu dizabilități va crește semnificativ. Un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile contribuie la o societate mai favorabilă incluziunii și facilitează o viață independentă pentru persoanele cu dizabilități.

La 31 decembrie 2021, numărul total de persoane cu dizabilități comunicat Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții de către direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene, respectiv locale ale sectoarelor municipiului București, este de 865.573 persoane. Dintre acestea, 848.966 de persoane, reprezentând un procent de 98,09 %, se află în îngrijirea familiilor și/sau trăiesc independent.

Persoanele cu dizabilități au o probabilitate mai mare de a fi supuse discriminării și dezavantajelor socio-economice într-o serie de domenii diferite. Acestea se lovesc frecvent de bariere în accesul la asistență medicală, locuințe, participarea la procese democratice și utilizarea produselor și serviciilor.

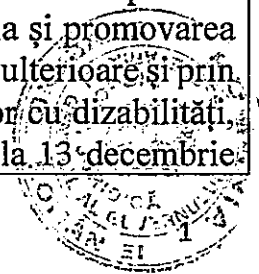
Accesibilitatea clădirilor, transporturilor, produselor și serviciilor, inclusiv serviciile bazate pe web și a tehnologiilor informației și comunicațiilor, reprezintă o condiție prealabilă pentru participarea egală la viața comunității și pentru o viață independentă.

Accesibilitatea este unul dintre cele opt principii generale care stau la baza *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, ratificată de România prin Legea nr. 221/2010, cu modificările și completările ulterioare.

Accesibilitatea reprezintă, în egală măsură, o obligație generală și un domeniu specific de intervenție privind mediul fizic, transportul public, informația și mijloacele de comunicare, inclusiv tehnologiile și sistemele informatice și de comunicații, bunuri, precum și alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, în zone urbane sau rurale.

La nivel național, există o serie de politici și reglementări care susțin, în general, accesibilitatea și protecția împotriva discriminării pe criterii de dizabilitate. Totuși, nevoile persoanelor cu dizabilități sunt diferite și necesită o atenție suplimentară din partea factorilor de decizie politică și de reglementare, în special cu privire la asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru a da acestora posibilitatea de a se bucura pe deplin de toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului.

Astfel, la nivel național, cadrul normativ privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap este asigurat prin Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și prin Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie



2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare, precum și de legislația secundară din domeniu.

La nivel comunitar, *Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor* are ca scop buna funcționare a pieței interne prin armonizarea actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre în ceea ce privește cerințele de accesibilitate aplicabile anumitor produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a anumitor produse și servicii accesibile, bariere care decurg din cerințe de accesibilitate divergente ale statelor membre. Armonizarea cerințelor de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor ar spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne, a produselor și serviciilor accesibile și ar îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante.

De asemenea, *Directiva (UE) 2019/882* promovează participarea egală, deplină și efectivă, prin îmbunătățirea accesului la principalele produse și servicii care, prin concepția lor inițială sau prin adaptarea ulterioară, abordează nevoile speciale ale persoanelor cu dizabilități.

Conform *Directivei (UE) 2019/882* cererea de produse și servicii accesibile este ridicată și se preconizează că numărul de persoane cu dizabilități va crește semnificativ. Un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile contribuie la o societate mai favorabilă incluziunii și facilitează o viață independentă pentru persoanele cu dizabilități.

Cerințele de accesibilitate naționale diferă în prezent de cele ale statelor din Uniunea Europeană, în ceea ce privește atât domeniul de aplicare, cât și la nivelul detaliilor. Aceste diferențe afectează negativ competitivitatea și creșterea, din cauza costurilor suplimentare suportate pentru elaborarea și comercializarea unor produse și servicii accesibile pentru fiecare piață națională. Consumatorii de produse și servicii accesibile și de tehnologii de asistare se confruntă cu un nivel ridicat al prețurilor din cauza concurenței limitate între furnizori. Apropierea măsurilor naționale la nivelul Uniunii este necesară pentru buna funcționare a pieței interne, cu scopul de a pune capăt fragmentării pieței de produse și servicii accesibile, de a crea economii de scară, de a facilita comerțul transfrontalier și mobilitatea, precum și de a ajuta operatorii economici să își concentreze resursele asupra inovării, în loc să utilizeze aceste resurse pentru acoperirea cheltuielilor generate de legislația fragmentată din Uniune.

Din momentul ratificării *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, dispozițiile acesteia sunt obligatorii.

*Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* prevede ca statele părți să ia măsuri adecvate pentru a garanta că persoanele cu dizabilități au acces, în condiții de egalitate cu ceilalți, la mediul fizic, la transporturi, la informații și comunicații, inclusiv la sisteme și tehnologii ale informației și comunicațiilor, precum și la alte facilități și servicii deschise sau furnizate publicului, atât în zonele urbane, cât și în zonele rurale. Comitetul ONU pentru drepturile persoanelor cu dizabilități a identificat necesitatea de a se crea un cadru legislativ cu repere concrete, executorii și cu termene precise pentru monitorizarea punerii în aplicare treptate a cerințelor de accesibilitate. *Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* solicită părților la aceasta să întreprindă sau să sprijine cercetarea și dezvoltarea în domeniul noilor tehnologii, precum și să promoveze disponibilitatea și utilizarea acestora, inclusiv a tehnologiilor informației și comunicațiilor, a echipamentelor de mobilitate, a dispozitivelor și tehnologiilor de asistare, adecvate pentru persoanele cu dizabilități.

De asemenea, *Directiva (UE) 2019/882* sprijină statele părți în eforturile lor de a-și îndeplini, în mod armonizat, atât angajamentele lor naționale, cât și obligațiile care le revin în temeiul



*Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, în ceea ce privește accesibilitatea.

Potrivit Directivei (UE) 2019/882, Stabilirea produselor și a serviciilor care intră sub incidența acesteia se bazează pe un exercițiu de examinare, care a fost efectuat în timpul pregătirii evaluării de impact, care a permis identificarea produselor și serviciilor relevante pentru persoanele cu dizabilități și pentru care statele membre au adoptat sau probabil vor adopta cerințe de accesibilitate naționale divergente care perturbă funcționarea pieței interne.

În vederea asigurării accesibilității serviciilor care intră sub incidența acesteia, pentru produsele utilizate pentru furnizarea serviciilor cu care interacționează consumatorul ar trebui, de asemenea, să se solicite respectarea cerințelor de accesibilitate aplicabile prevăzute de prezenta directivă.

Chiar dacă un serviciu, sau o parte a unui serviciu, este subcontractat unei părți terțe, accesibilitatea respectivului serviciu nu ar trebui să fie compromisă, iar furnizorii de servicii ar trebui să respecte obligațiile prevăzute. Furnizorii de servicii ar trebui, de asemenea, să asigure formarea adecvată și continuă a angajaților lor, pentru a garanta că aceștia cunosc modul de utilizare a produselor și serviciilor accesibile. Formarea respectivă ar trebui să includă aspecte precum furnizarea de informații, consilierea și publicitatea.

Cerințele de accesibilitate ar trebui introduse în modul cel mai puțin împovărat cu putință pentru operatorii economici și statele membre.

Este necesar să se precizeze cerințele de accesibilitate aplicabile în cazul introducerii pe piață a produselor și a serviciilor care intră în domeniul de aplicare, pentru a asigura libera lor circulație pe piața internă.

Au fost întreprinse eforturi considerabile la nivel european pentru punerea în aplicare a *Strategiei europene a persoanelor cu dizabilități 2010-2020* care reprezintă cadrul politic la nivel UE conceput pentru a sprijini punerea în aplicare a *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* în cadrul UE. În mod similar, statele membre au depus eforturi la nivel național în acest domeniu, inclusiv în vederea implementării Convenției în domeniile aflate sub responsabilitatea lor. Strategia 2010-2020 a urmărit să deschidă calea către o Europă fără bariere, a avansat integrarea dizabilității în politicile naționale și europene și a contribuit la dezvoltarea politicilor care includ dizabilitățile.

În prezent, Comisia Europeană s-a angajat să creeze o *Uniune a egalității*, la care *Strategia pentru drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030*, aprobată în 3 martie 2021, oferă o contribuție importantă, bazându-se pe progresele realizate în punerea în aplicare a *Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități* și a Pilonului european al drepturilor sociale.

În conformitate cu valorile consacrate în tratatele UE, *Strategia UE pentru drepturile persoanelor cu dizabilități 2021-2030* prezintă un cadru cuprinzător și ambițios menit să îmbunătățească viața persoanelor cu dizabilități în UE.

Apelând la piețe ale muncii incluzive, Consiliul a recomandat ca persoanele cu dizabilități să primească sprijin adaptat pentru tranzițiile către piața generală a muncii și pentru a se bucura în mod egal de drepturile lucrătorilor, inclusiv în locuri de muncă protejate. Un astfel de sprijin este necesar pentru a permite persoanelor cu dizabilități să-și atingă întregul potențial, ceea ce va aduce beneficii societății și economiei.

Noile tehnologii trebuie să fie accesibile tuturor persoanelor cu dizabilități, iar furnizorii de servicii de sprijin trebuie să aibă abilități adecvate care să le permită să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități.



Pentru ca toate aceste deziderate să fie atinse, trebuie reglementate următoarelor produse introduse pe piață după 28 iunie 2025:

a) sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware;

b) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice;

c) echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale; și

d) e-readere.

e) terminale de plată pentru autoservire;

De asemenea, condiții de accesibilitate ar trebui aplicate următoarelor terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii, introduse pe piață după 28 iunie 2025:

a) bancomate;

b) automate pentru bilete;

c) automate de check-in;

d) terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant;

Totodată, următoarele servicii furnizate consumatorilor după 28 iunie 2025 ar trebui să respecte cerințe de accesibilitate:

a) servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmitere utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (machine-to-machine);

b) servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;

c) servicii bancare destinate consumatorilor;

d) cărți electronice și software dedicat; și

e) servicii de comerț electronic.

Alte domenii de aplicare se pot referi la serviciile de transport aerian, feroviar, maritim și cu autobuzul pentru pasageri, cu excepția serviciilor urbane și suburbane de transport, precum și a serviciilor regionale de transport:

a) site-uri web;

b) servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile;

c) bilete electronice și servicii electronice de emiteră a biletelor;

d) furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește transportul feroviar, furnizarea de informații se face cu respectarea cerințelor Regulamentului (CE) nr. 1371/2007; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul României; și

e) terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul României, cu excepția celor instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate la furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;

Un alt domeniu de aplicare ar trebui să se refere la preluarea comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112.

Pentru a asigura armonizarea legislației naționale referitoare la accesibilitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile unor produse și servicii, a fost elaborat prezentul proiect de lege pentru transpunerea integrală a prevederilor *Directivei (UE) 2019/882* a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.



1 Prezentul act normativ transpune legislație comunitară.  
Prezentul act normativ transpune integral prevederile *Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

## 2. Schimbări preconizate

Prin prezenta lege se creează cadrul general pentru buna funcționare a pieței interne în ceea ce privește cerințele de accesibilitate, armonizate cu legislația europeană în vigoare, aplicabile pentru anumite produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a produselor și a serviciilor reglementate prin *Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor*.

*Directiva (UE) 2019/882* se aplică anumitor produse introduse pe piață după 28 iunie 2025 precum și unor servicii furnizate consumatorilor după 28 iunie 2025. În cazul comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, respectarea cerințelor de accesibilitate specifice prevăzute pot fi aplicate cel târziu de la 28 iunie 2027.

În cazul în care terminologia acestor produse și servicii în legislația națională este diferită, acestea pot fi preluate ca atare din *Directiva (UE) 2019/882*.

De asemenea, art. 3 cuprinde o serie de definiții pentru a căror armonizare va trebui efectuat un demers de analiză din partea instituțiilor implicate.

Totodată este stabilit atât domeniul de aplicare, precum și următoarele obligații atât pentru operatorii economici care lucrează cu produse cât și pentru furnizorii de servicii:

-Obligațiile producătorilor, importatorilor și distribuitorilor de a se asigura atunci când introduc pe piață produse, că acestea au fost proiectate și fabricate în conformitate cu cerințele de accesibilitate aplicabile prevăzute în lege, că produsul este însoțit de instrucțiuni și informații privind siguranța, în limba română, că instrucțiunile și informațiile privind securitatea, precum și orice text imprimat pe etichete este clar, ușor de înțeles și inteligibil. De asemenea, sunt prevăzute obligațiile pe care le au producătorii, importatorii și distribuitorii care consideră sau au motive să creadă că un produs pe care l-au introdus pe piață nu este conform.

-Obligațiile furnizorilor de servicii de a se asigura că proiectează și furnizează servicii în conformitate cu cerințele de accesibilitate prevăzute și obligațiile acestora în caz de neconformitate a serviciului cu cerințele de accesibilitate aplicabile.

Un capitol distinct dedicat Standardelor armonizate și specificațiilor tehnice ale produselor și serviciilor include prezumția de conformitate cu standardele române și/sau cu standardele naționale ale celorlalte state membre ale Uniunii Europene pentru produsele și serviciile cu standarde armonizate sau cu părți ale acestora, ale căror referințe au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, și pentru produsele și serviciile care sunt conforme cu specificațiile tehnice sau cu părți ale acestora, în măsura în care specificațiile tehnice respective sau părțile acestora acoperă cerințele în cauză.

Capitolul Conformitatea produselor și marcajul CE include reglementări cu privire la Declarația de conformitate UE a produselor, principii generale ale marcajului CE pentru produse, norme și condiții pentru aplicarea marcajului CE. În ceea ce privește declarația de conformitate UE, aceasta atestă faptul că a fost demonstrată îndeplinirea cerințelor de accesibilitate aplicabile, iar prin întocmirea acesteia, producătorul își asumă responsabilitatea pentru conformitatea produsului cu cerințele prevăzute în prezenta lege. Totodată este prezentat conținutul acesteia.

Prin prezentul proiect de lege se desemnează următoarele autorități de supraveghere a pieței:

a) Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, în domeniul următoarelor produse: sisteme hardware de uz general destinate consumatorilor și sisteme de operare pentru aceste sisteme hardware; echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru servicii de comunicații electronice; echipamente terminale destinate consumatorilor dotate cu capacități informatice interactive, utilizate pentru accesul la serviciile mass-media audiovizuale și e-readere precum și în domeniul serviciilor bancare destinate consumatorilor.

b) Ministerul Economiei, în domeniul produselor de tipul: terminale de plată pentru autoservire, terminale pentru autoservire destinate furnizării de servicii: a) bancomate; b) automate pentru bilete; c) automate de check-in; d) terminale pentru autoservire interactive care furnizează informații, exceptând terminalele instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant; precum și în domeniul serviciilor de tip: bilete electronice și servicii electronice de emitere a biletelor;

c) Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații pentru servicii de comunicații electronice, cu excepția serviciilor de transmitere utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive;

d) Autoritatea pentru Digitalizarea României pentru serviciile de tip: cărți electronice și software dedicat și servicii de comerț electronic, site-uri web și servicii integrate pe dispozitive mobile, inclusiv aplicații mobile.

e) Consiliul Național al Audiovizualului pentru servicii care oferă acces la servicii mass-media audiovizuale;

f) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii pentru furnizarea de informații privind serviciul de transport, inclusiv informații de călătorie în timp real; în ceea ce privește transportul feroviar, furnizarea de informații se face cu respectarea cerințelor Regulamentului (CE) nr. 1371/2007; în ceea ce privește ecranele de informare, aceasta se limitează la ecrane interactive amplasate pe teritoriul României; și terminale pentru autoservire interactive situate pe teritoriul României, cu excepția celor instalate drept componente integrate ale vehiculelor, aeronavelor, navelor sau materialului rulant, utilizate la furnizarea oricărei părți a unor astfel de servicii de transport pentru pasageri;

g) Consiliul Concurenței având în vedere faptul că Autoritățile de supraveghere a pieței informează operatorii economici cu privire la exemplele orientative cuprinse în Anexa nr. 2 și la soluțiile posibile care contribuie la îndeplinirea cerințelor de accesibilitate prevăzute în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2.

Un alt aspect important se referă la Procedura la nivel național în ceea ce privește produsele care nu sunt conforme cu cerințele de accesibilitate aplicabile, sens în care, autoritățile de supraveghere a pieței solicită operatorului economic relevant să întreprindă toate acțiunile corective adecvate pentru a aduce produsul în conformitate cu cerințele respective în decursul unei perioade rezonabile, proporționale cu natura neconformității, după cum stabilesc acestea. De asemenea, în această situație, autoritățile de supraveghere a pieței pot solicita operatorului economic relevant să retragă produsul de pe piață în decursul unei perioade suplimentare rezonabile, doar în cazul în care operatorul respectiv nu a întreprins acțiunile corective adecvate. În cazul în care autoritățile de supraveghere a pieței consideră că neconformitatea nu se limitează la teritoriul național, acestea informează Comisia Europeană și celelalte state membre cu privire la rezultatele evaluării și la acțiunile pe care le-a solicitat operatorului economic a fi întreprinse.

Procedura de salvagardare la nivelul Uniunii Europene prevede obligația autorităților de supraveghere a pieței de a lua măsurile care se impun pentru a se asigura că produsul neconform



este retras de pe piața din România și de a informa Comisia Europeană în consecință. În cazul în care măsura națională este considerată nejustificată, autoritățile de supraveghere a pieței retrag măsura respectivă. În cazul în care se ridică obiecții în legătură cu unele măsuri luate de o autoritate de supraveghere a pieței sau, în cazul în care Comisia Europeană consideră că astfel de măsuri contravin legislației Uniunii Europene, autoritatea de supraveghere a pieței participă la consultările cu statele membre și operatorul economic relevant / operatorii economici relevanți inițiate de Comisia Europeană, caz în care evaluează măsura națională.

În același capitol este prevăzută situația în care măsura națională este considerată justificată și neconformitatea produsului este atribuită unor deficiențe în ceea ce privește specificațiile tehnice, situație în care se adoptă, fără întârziere, în conformitate cu procedura de examinare menționată acte de punere în aplicare care modifică sau abrogă specificația tehnică în cauză.

Legea prevede faptul că asigurarea respectării normelor se realizează prin elaborarea, de către autoritățile de supraveghere a pieței, dacă este cazul, a unor dispoziții care să asigure:

a) modul în care un consumator poate sesiza instanțele sau organismele administrative competente;

b) modul în care organismele publice sau asociațiile, organizațiile sau alte entități juridice private care au un interes legitim se pot adresa instanțelor sau a organismelor administrative competente, fie în numele, fie în sprijinul reclamantului, cu acordul acestuia.

În egală măsură, proiectul de lege conține sancțiuni pentru nerespectarea prevederilor cuprinse precum și textul potrivit căruia: Prezenta lege transpune integral Directiva (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene seria L, nr. 151/70 din 07 iunie 2019.

În Anexa nr. 1, parte integrantă din lege, sunt prevăzute Cerințe de accesibilitate pentru produse și servicii, distribuite astfel:

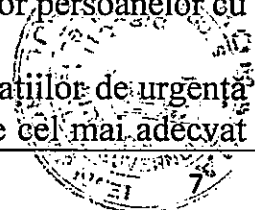
-Punctul 1: Cerințe de accesibilitate generale privind toate produsele care intră sub incidența prezentei legi, în conformitate cu art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2), potrivit cărora: produsele trebuie să fie proiectate și fabricate astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități și sunt însoțite de informații accesibile privind funcționarea lor și caracteristicile lor de accesibilitate, acolo unde este posibil pe produs sau în interiorul acestuia.

-Punctul 2: Cerințe de accesibilitate legate de produsele prevăzute la art. 2 alin.(1) și art. 2 alin.(2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin.(1) lit. e) și alin.(2), potrivit cărora pe lângă cerințele prevăzute la punctul 1, ambalajul și instrucțiunile produselor care intră în sfera de aplicare a punctului 2 sunt făcute accesibile, astfel încât să se maximizeze utilizarea previzibilă a acestora de către persoanele cu dizabilități.

-Punctul 3: Cerințele de accesibilitate generale privind toate serviciile prevăzute la art. 2 alin.(3) și alin.(4) potrivit cărora, în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități furnizarea acestor servicii se face cu respectarea cerințelor prevăzute.

-Punctul 4: Cerințe de accesibilitate suplimentare referitoare la servicii specifice, potrivit cărora, în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, furnizarea acestora se face prin includerea de funcții, practici, politici și proceduri, precum și de modificări ale funcționării serviciului, menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități și să asigure interoperabilitatea cu tehnologiile de asistare.

-Punctul 5: Cerințe de accesibilitate specifice legate de preluarea comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 de către cel mai adecvat



PSAP, potrivit cărora în vederea maximizării utilizării previzibile a serviciilor de către persoanele cu dizabilități, preluarea de către cel mai adecvat PSAP a comunicațiilor de urgență efectuate către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 se realizează prin includerea unor funcții, practici, politici și proceduri, precum și modificări menite să răspundă nevoilor persoanelor cu dizabilități: Comunicațiile de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112 sunt preluate corespunzător, în modul cel mai potrivit cu organizarea la nivel național a sistemelor de urgențe, la cel mai adecvat PSAP, utilizând aceleași mijloace de comunicare ca cele prin care sunt inițiate, și anume prin utilizarea de voce și text sincronizate (inclusiv text în timp real), sau, în cazul în care este oferită și funcția video, de voce, text (inclusiv text în timp real) și video sincronizate ca conversație totală.

-Punctul 6: Cerințe de accesibilitate pentru caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor în conformitate cu art. 24 alin.(2), potrivit cărora prezumția de îndeplinire a obligațiilor relevante prevăzute în alte acte ale Uniunii referitoare la caracteristici, elemente sau funcții ale produselor și serviciilor necesită cerințele prevăzute.

-Punctul 7: Criterii de performanță funcțională potrivit cărora în vederea maximizării utilizării previzibile de către persoanele cu dizabilități, în cazurile în care cerințele de accesibilitate prevăzute la punctele 1-6 din anexă nu se referă la una sau mai multe funcții legate de proiectarea și fabricarea produselor sau de furnizarea serviciilor, accesibilitatea respectivelor funcții sau mijloace se asigură prin conformitatea cu criteriile de performanță funcțională aferente. Aceste criterii de performanță funcțională pot fi utilizate numai ca alternativă la una sau mai multe cerințe tehnice specifice, atunci când acestea sunt menționate în cerințele de accesibilitate, dacă și numai dacă aplicarea criteriilor de performanță funcțională relevante este conformă cu cerințele de accesibilitate și are drept urmare faptul că proiectarea și fabricarea produselor și furnizarea serviciilor duc la o accesibilitate echivalentă sau mai mare pentru utilizarea previzibilă de către persoanele cu dizabilități.

Anexa nr. 2 Exemple indicative și fără caracter obligatoriu de soluții posibile care contribuie la respectarea cerințelor de accesibilitate din Anexa nr. 1, cuprinde următoarele puncte:

-Punctul 1: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate produsele prevăzute, în conformitate cu art. 2 alin. (1) și (2)

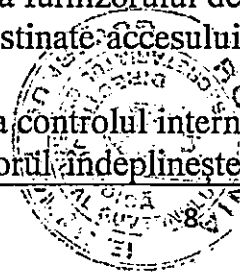
-Punctul 2: exemple referitoare la cerințele de accesibilitate pentru produsele prevăzute la art.2 alin. (1) și (2), cu excepția terminalelor pentru autoservire menționate la art. 2 alin. (1) lit.e) și art. 2 alin.(2);

-Punctul 3: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate generale pentru toate serviciile prevăzute la art. 2 alin. (3) și (4);

-Punctul 4: exemple referitoare la cerințe de accesibilitate suplimentare pentru servicii specific.

Anexa nr. 3 Cerințe de accesibilitate în sensul art. 4 alin.(4) în ceea ce privește mediul construit în care sunt furnizate serviciile incluse în domeniul de aplicare al prezentei directive; În vederea maximizării utilizării previzibile autonome de către persoanele cu dizabilități a mediului construit în care este furnizat un serviciu și care este sub răspunderea furnizorului de servicii, astfel cum se menționează la art.4 alin.(4), accesibilitatea zonelor destinate accesului public trebuie să includă aspectele prevăzute.

Anexa nr. 4 procedura de evaluare a conformității – produse, potrivit căreia controlul intern al producției este procedura de evaluare a conformității prin care producătorul îndeplinește:



obligățiile prevăzute și asigură și declară pe răspunderea sa exclusivă că produsul în cauză satisface cerințele corespunzătoare.

Anexa nr. 5 Informații privind serviciile conforme cu cerințele de accesibilitate; Furnizorul de servicii include, în clauzele și condițiile generale sau într-un document echivalent, informații care să permită evaluarea modului în care serviciul respectă cerințele de accesibilitate. Aceste informații descriu cerințele aplicabile și vizează, în măsura în care acest lucru este relevant pentru evaluare, proiectarea și funcționarea serviciului. Pentru a se conforma, furnizorul de servicii poate aplica, în totalitate sau în parte, standardele armonizate și specificațiile tehnice ale căror referințe au fost publicate în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Anexa nr. 6 Criterii de evaluare a sarcinii disproporționate; Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și costurile totale (cheltuieli operaționale și de capital) de fabricare, distribuire sau importare a produsului sau de furnizare a serviciului ale operatorilor economici; Costurile și beneficiile estimate pentru operatorii economici, incluzând procesele de producție și investițiile, în raport cu beneficiul estimat pentru persoanele cu dizabilități, luând în considerare cât de mult este utilizat produsul sau serviciul în cauză și frecvența de utilizare a acestora; Raportul dintre costurile nete ale conformității cu cerințele de accesibilitate și cifra de afaceri netă a operatorului economic.

Potrivit prevederilor art. 31 alin.(1) din Directiva (UE) 2019/882, *Statele membre adoptă și publică actele cu putere de lege și actele administrative necesare pentru a se conforma prezentei directive până la 28 iunie 2022.*

Totodată Directiva (UE) 2019/882 cuprinde măsuri tranzitorii potrivit cărora:

Statele membre pot să prevadă că terminalele pentru autoservire utilizate în mod legal de către furnizorii de servicii pentru furnizarea de servicii înainte de 28 iunie 2025 pot să fie utilizate în continuare pentru furnizarea de servicii similare până la sfârșitul duratei lor de viață economică utilă, dar nu mai mult de 20 de ani după intrarea lor în uz.

Fără a aduce atingere acestei măsuri, statele membre prevăd o perioadă de tranziție care se încheie la 28 iunie 2030, în care furnizorii de servicii pot continua să își furnizeze serviciile, utilizând produsele pe care le-au folosit în mod legal pentru a furniza servicii similare înainte de această dată.

Contractele de furnizare de servicii convenite înainte de 28 iunie 2025 rămân valabile fără modificări până la expirare, dar nu mai mult de cinci ani de la respectiva dată.

### 3. Alte informații - Nu este cazul.

#### Secțiunea a 3-a

#### Impactul socio-economic al prezentului act normativ

##### 1. Impact macro-economic

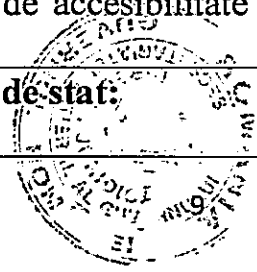
Având în vedere domeniul de aplicare, actorii implicați în aplicarea prezentei legi, trebuie să ia toate măsurile pentru introducerea pe piață, după 28 iunie 2025, numai a tipurilor de produse reglementate de *Directiva (UE) 2019/882*.

În aceeași măsură furnizorii de servicii trebuie să ia toate măsurile pentru furnizarea, după 28 iunie 2025, numai a tipurilor de servicii reglementate de *Directiva (UE) 2019/882*.

Impactul socio-economic presupune planificarea bugetului în sensul alocării sumelor necesare astfel încât produsele și serviciile să fie conforme cu cerințele de accesibilitate prevăzute de *Directiva (UE) 2019/882*.

##### 1^1. Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat:

Actul normativ nu se referă la acest subiect



## **2. Impact asupra mediului de afaceri**

Având în vedere faptul că scopul prezentei legi este de a contribui la buna funcționare a pieței interne în ceea ce privește cerințele de accesibilitate, armonizate cu legislația europeană în vigoare, aplicabile pentru anumite produse și servicii, în special prin eliminarea și prevenirea barierelor din calea liberei circulații a produselor și a serviciilor, acest lucru ar spori disponibilitatea, în cadrul pieței interne, a produselor și serviciilor accesibile și ar îmbunătăți accesibilitatea informațiilor relevante.

Disparitățile dintre actele normative referitoare la accesibilitatea produselor și a serviciilor pentru persoanele cu dizabilități, care creează obstacole în calea liberei circulații a produselor și serviciilor și denaturează concurența efectivă pe piața internă, operatorii economici, în special întreprinderile mici și mijlocii (IMM-urile), fiind afectați de aceste obstacole, se vor diminua odată cu intrarea în vigoare a prezentei legi.

Armonizarea măsurilor naționale ce cele de la nivelul Uniunii Europene conduce la buna funcționare a pieței interne, cu scopul de a pune capăt fragmentării pieței de produse și servicii accesibile, de a crea economii de scară, de a facilita comerțul transfrontalier și mobilitatea, precum și de a ajuta operatorii economici să își concentreze resursele asupra inovării.

Totodată, se asigură condiții de concurență echitabile pentru furnizorii de servicii furnizate consumatorilor.

IMM-urile și microîntreprinderile au o importanță vitală pentru dezvoltarea viitoare, dar se confruntă foarte des cu piedici și obstacole în calea dezvoltării produselor sau a serviciilor lor, în special în context transfrontalier. Prin urmare, se facilitează activitatea IMM-urilor și a microîntreprinderilor prin armonizarea dispozițiilor naționale privind accesibilitatea, menținându-se, în același timp, garanțiile necesare.

Operatorii economici ar trebui să fie răspunzători pentru conformitatea produselor și a serviciilor, în ce privește rolul care le revine în lanțul de aprovizionare, astfel încât să asigure un nivel ridicat de protecție a accesibilității și să garanteze o concurență loială pe piața Uniunii Europene.

Din motive de proporționalitate, cerințele de accesibilitate ar trebui să se aplice numai în măsura în care nu impun o sarcină disproporționată asupra operatorului economic în cauză sau în măsura în care nu necesită o modificare fundamentală a produselor și a serviciilor care ar conduce la modificarea fundamentală a acestora din perspectiva prezentei legi. Cu toate acestea, mecanismele de control verifică dacă exonerarea de la aplicabilitatea cerințelor de accesibilitate este justificată.

În consecință, obligațiile de evaluare a conformității cu cerințele de accesibilitate ar trebui să fie limitate astfel încât acestea să nu reprezinte o sarcină disproporționată pentru IMM-uri și pentru microîntreprinderile care lucrează cu produsele care intră în domeniul de aplicare al directivei

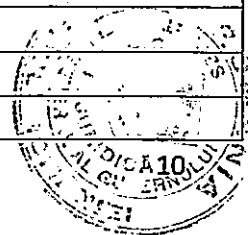
Fabricarea, importul sau distribuirea de produse și furnizarea de servicii care respectă cerințele de accesibilitate prevăzute în *Directiva (UE) 2019/882*, are scopul de a spori competitivitatea, precum și potențialul de creștere pe piața internă.

Sancțiunile adecvate în raport cu natura încălcărilor și cu circumstanțele, nu constituie o alternativă la îndeplinirea de către operatorii economici a obligației acestora de a face produsele sau serviciile lor accesibile.

### **2<sup>1</sup> Impact asupra sarcinilor administrative**

### **2<sup>2</sup> Impact asupra întreprinderilor mici și mijlocii**

## **3. Impact social**



Cererea de produse și servicii accesibile este ridicată și persoanele cu dizabilități includ acele persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere, pot îngreuna participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți. Un mediu în care produsele și serviciile sunt mai accesibile contribuie la o societate mai favorabilă incluziunii și facilitează o viață independentă pentru persoanele cu dizabilități.

Transpunerea *Directivei (UE) 2019/882* promovează participarea egală, deplină și efectivă, prin îmbunătățirea accesului la principalele produse și servicii care, prin concepția lor inițială sau prin adaptarea ulterioară, abordează nevoile speciale ale persoanelor cu dizabilități.

Alte persoane care se confruntă cu limitări funcționale, precum persoanele în vârstă, femeile gravide sau persoanele care călătoresc cu bagaje, ar avea și ele de câștigat. Conceptul de „persoane cu limitări funcționale” include persoanele care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale, deficiențe legate de vârstă sau provocate de alte cauze legate de funcționarea corpului uman, permanente sau temporare, care, în interacțiune cu diferite bariere, pot limita accesul la produse și la servicii și pot conduce la o situație ce impune adaptarea respectivelor produse și servicii la nevoile lor specifice.

Asigurarea faptului că în întreaga Uniune Europeană se aplică aceleași cerințe de accesibilitate va facilita accesul efectiv al persoanelor cu dizabilități, atât în țară cât și atunci când călătoresc între statele membre.

Cerințele de accesibilitate pentru anumite servicii bancare și financiare furnizate consumatorilor permit persoanelor cu dizabilități să ia decizii în cunoștință de cauză și să aibă încredere că sunt protejate în mod adecvat, la fel ca ceilalți consumatori.

Prin eliminarea și prevenirea sistematică a barierelor, accesibilitatea contribuie la asigurarea accesului în condiții de egalitate cu ceilalți, pentru persoanele cu dizabilități.

Atunci când efectuează supravegherea pe piață a produselor și verifică conformitatea serviciilor, autoritățile ar trebui să verifice, de asemenea, evaluările conformității, inclusiv dacă evaluarea relevantă a modificării fundamentale sau a sarcinii disproporționate a fost făcută în mod corespunzător. În îndeplinirea sarcinilor lor, autoritățile ar trebui să coopereze cu persoanele cu dizabilități și cu organizațiile care le reprezintă și care le apără interesele

Transpunerea directivei urmărește să asigure respectarea deplină a drepturilor persoanelor cu dizabilități de a beneficia de măsuri care să le asigure independența, integrarea socială și profesională și participarea la viața comunității.

#### 4. Impact asupra mediului

Actul normativ nu se referă la acest subiect

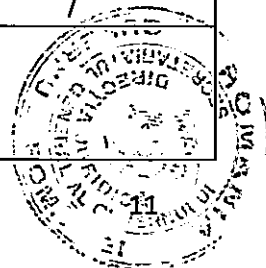
#### 5. Alte informații

##### Secțiunea a 4-a

**Impactul financiar asupra bugetului general consolidat,  
atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)**

- în mii lei (RON) -

| Indicatori                                                               | Anul<br>curent | Următorii<br>patru ani |   |   |   | Media pe cinci<br>ani |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|---|---|---|-----------------------|
|                                                                          |                | 3                      | 4 | 5 | 6 |                       |
| 1                                                                        | 2              | 3                      | 4 | 5 | 6 | 7                     |
| <b>1. Modificări ale veniturilor bugetare,<br/>plus/minus, din care:</b> |                |                        |   |   |   |                       |
| a) buget de stat, din acesta:                                            |                |                        |   |   |   |                       |



|                                          |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| i. impozit pe profit                     |  |  |  |  |  |
| ii. impozit pe venit                     |  |  |  |  |  |
| iii. TVA                                 |  |  |  |  |  |
| b) bugete locale                         |  |  |  |  |  |
| i. impozit pe profit                     |  |  |  |  |  |
| c) bugetul asigurărilor sociale de stat: |  |  |  |  |  |
| i. contribuții de asigurări              |  |  |  |  |  |

## 2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care:

- a) buget de stat, din acesta:
- i. cheltuieli de personal
  - ii. bunuri și servicii
  - iii. asistență socială
- b) bugete locale:
- i. cheltuieli de personal
  - ii. bunuri și servicii
  - iii. asistență socială
- c) bugetul asigurărilor sociale de stat:
- i. cheltuieli de personal
  - ii. bunuri și servicii

## 3. Impact financiar, plus/minus, din care:

- a) buget de stat
- b) bugete locale

## 4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare

## 5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare

## 6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare

Nu se produce impact financiar asupra bugetului consolidat.

## 7. Alte informații

Nu sunt.

### Secțiunea a 5-a

#### Efectele prezentului act normativ asupra legislației în vigoare

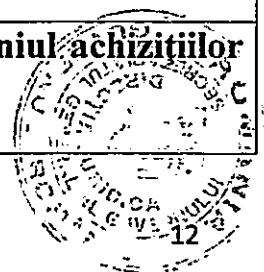
## 1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ (acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ):

a) acte normative care se modifică sau se abrogă ca urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ;

b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții.

Nu este cazul.

## 1<sup>1</sup> Compatibilitatea proiectului de act normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice:



**2. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare:**

Prezentul act normativ transpune integral prevederile Directivei (UE) 2019/882 a Parlamentului European și a Consiliului din 17 aprilie 2019 privind cerințele de accesibilitate aplicabile produselor și serviciilor.

**3. Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare**

Actul normativ nu se referă la acest subiect

**4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene**

Actul normativ nu se referă la acest subiect

**5. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente**

Actul normativ nu se referă la acest subiect

**6. Alte informații**

**Secțiunea a 6-a**

**Consultările efectuate în vederea elaborării prezentului act normativ**

**1. Informații privind procesul de consultare cu organizațiile neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate**

Actul normativ nu se referă la acest subiect.

**2. Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea precum și a modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul proiectului de act normativ**

Actul normativ nu se referă la acest subiect.

**3. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care proiectul de act normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr.521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative**

Proiectul de act normativ a fost transmis pentru consultare structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale, solicitându-se punct de vedere de la Asociația Comunelor din România, Asociația Municipiilor din România, Asociația Orașelor din România, respectiv de la Uniunea Națională a Consiliilor Județene din România.

**4. Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente**

Actul normativ nu se referă la acest subiect

**5. Informații privind avizarea de către:**

- a) Consiliul Legislativ
- b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării
- c) Consiliul Economic și Social
- d) Consiliul Concurenței
- e) Curtea de Conturi

Proiectul de act normativ a fost avizat de către Consiliul Legislativ prin avizul nr. 466/2022. Proiectul de act normativ a fost avizat de către Consiliul Economic și Social prin avizul nr. 2357/2022.



**6. Alte informații:** Conform adresei ministrului antreprenoriatului și turismului nr. 10334/21.01.2022, nu este necesară efectuarea testului IMM reglementat prin Legea nr. 346/2004 privind stimularea înființării și dezvoltării întreprinderilor mici și mijlocii, cu modificările și completările ulterioare.

**Secțiunea a 7-a**  
**Activități de informare publică privind elaborarea**  
**și implementarea prezentului act normativ**

**1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării proiectului de act normativ**

În procesul de elaborare a prezentului proiect de act normativ au fost respectate regulile procedurale aplicabile pentru asigurarea transparenței decizionale prevăzute de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.

Prezentul proiect de act normativ a fost supus comentariilor publicului, prin publicarea pe pagina de internet a Ministerului Muncii și Solidarității Sociale.

Au fost întreprinse demersurile legale prevăzute de art. 7 din Regulamentul privind procedurile, la nivelul Guvernului, pentru elaborarea, avizarea și prezentarea proiectelor de documente de politici publice, a proiectelor de acte normative, precum și a altor documente, în vederea adoptării/aprobării, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 561 din 10 mai 2009.

**2. Informarea societății civile cu privire la eventulul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice**

Actul normativ nu se referă la acest subiect.

**3. Alte informații**

Nu sunt.

**Secțiunea a 8-a**  
**Măsuri de implementare**

**1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale - înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente**

Actul normativ nu se referă la acest subiect.

**2. Alte informații**

Nu sunt.



**PRIME-MINISTERU**

NICOLAE-IONEL CIUCĂ

