

EXPUNERE DE MOTIVE
la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a
Guvernului nr.111/2011 privind comunicațiile electronice

I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE

În prezent, furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice aplică metode diferite de conversie valutară la emiterea facturilor către utilizatorii finali, în situațiile în care tarifele contractuale sunt exprimate în euro.

Deși plata se realizează în lei, nu există o reglementare expresă care să impună un criteriu unitar privind cursul de schimb valutar aplicabil. În consecință, fiecare operator stabilește prin propriile condiții comerciale interne modalitatea de conversie, ceea ce determină diferențe semnificative între sumele de plată ale utilizatorilor finali pentru servicii similare. Astfel, Vodafone România precizează în Termenii și Condițiile publice că *„valoarea facturii în lei se calculează utilizând cursul de vânzare EUR/RON practicat de ING Bank pentru persoane fizice, în ziua lucrătoare anterioară emiterii facturii”*; Orange România aplică, potrivit clauzelor contractuale actuale, *„cursul de vânzare EUR/RON practicat de ING Bank în ziua lucrătoare anterioară emiterii facturii”* sau, pentru contractele încheiate anterior datei de 1 septembrie 2022, *„media cursurilor de vânzare ale ING, BRD și Banca Transilvania”*; Telekom România Mobile utilizează *„cursul de vânzare al ING Bank pentru persoane juridice, din ziua lucrătoare anterioară începerii perioadei de facturare”*; DIGI Mobil este în prezent singurul operator care aplică cursul de schimb oficial al Băncii Naționale a României (BNR) valabil în ziua emiterii facturii.

Aceste diferențe de practică se traduc în costuri suplimentare de 1–2% pentru milioane de utilizatori finali, având în vedere că cursurile de vânzare ale băncilor comerciale sunt în mod constant superioare cursului oficial publicat de BNR.

Lipsa unei reglementări unitare generează neclarități, impredictibilitate și lipsă de transparență în relațiile contractuale dintre furnizori și utilizatori, contravenind principiilor privind protecția consumatorilor și echitatea contractuală, consacrate în legislația națională și europeană. Această situație este agravată de faptul că, potrivit rapoartelor Autorității Naționale pentru

Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), sectorul telecom se confruntă în continuare cu numeroase abateri de la normele de protecție a utilizatorilor finali.

Doar în anul 2024, ANCOM a aplicat amenzi în valoare de peste 2,5 milioane de lei, în urma a peste 4.200 de controale derulate la nivel național. Printre neregulile constatate s-au numărat: facturarea serviciilor fără consimțământul utilizatorilor, informarea tardivă sau incompletă privind tarifele de roaming, deficiențe în procesul de portare a numerelor sau neaplicarea limitelor financiare stabilite prin reglementările europene.

Consultările preliminare derulate cu reprezentanți ai mediului asociativ, ai autorităților de reglementare și ai operatorilor economici au evidențiat nevoia unei soluții legislative clare, prin care conversia valorilor exprimate în euro să se realizeze exclusiv la cursul oficial BNR din ziua emiterii facturii, fără adaosuri sau comisioane suplimentare.

Această intervenție normativă va elimina discrepanțele existente, va crește gradul de predictibilitate și va contribui la consolidarea unui climat concurențial loial și transparent în domeniul comunicațiilor electronice.

II. SCOPUL URMĂRIT PRIN PREZENTUL PROIECT DE LEGE.

SCHIMBĂRI PRECONIZATE

Prin prezenta propunere legislativă se urmărește instituirea unei reguli legale clare și unitare privind conversia valorilor exprimate în euro sau în altă monedă străină de către furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011.

Scopul principal al proiectului este asigurarea transparenței și a echității în procesul de facturare, prin stabilirea expresă a cursului de schimb utilizat la conversia sumelor exprimate în valută.

Astfel, proiectul propune introducerea unui nou articol, art. 84¹ cu următorul cuprins:

„În cazul contractelor al căror preț este exprimat în euro sau în altă monedă străină, furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice destinate publicului au obligația de a realiza conversia valorilor facturate în lei exclusiv la cursul de schimb al Băncii Naționale a României comunicat în ziua lucrătoare precedentă datei emiterii facturii, la ora 13:00, fără aplicarea de adaosuri suplimentare.”

Prezenta completare urmărește asigurarea aplicării unitare și echitabile a prevederilor contractuale, în conformitate cu principiile stabilite prin Ordonanța de Urgență nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, în special cele referitoare la protecția utilizatorilor finali, transparența informațiilor și tratamentul nediscriminatoriu al acestora. Astfel, se are în vedere eliminarea eventualelor diferențe nejustificate între facturile emise de diferiți furnizori, prevenirea practicilor comerciale care pot conduce la facturarea utilizatorilor finali utilizând cursuri valutare superioare celor oficiale, precum și garantarea unui nivel ridicat de informare, transparență și predictibilitate în relațiile contractuale dintre furnizori și utilizatorii finali, indiferent de furnizorul ales.

Măsura propusă nu aduce atingere libertății comerciale a furnizorilor, ci creează un standard minimal obligatoriu, menit să asigure o protecție reală a consumatorilor și o piață concurențială echitabilă.

Totodată, propunerea se aliniază practicii deja existente la nivelul unor operatori (exemplu: DIGI Mobil), care utilizează în prezent cursul oficial al Băncii Naționale a României din ziua emiterii facturii. Aceasta demonstrează fezabilitatea și sustenabilitatea măsurii, fără impact negativ asupra mecanismelor operaționale sau asupra costurilor furnizorilor.

Schimbarea preconizată completează dispozițiile art. 83–84 din OUG nr. 111/2011, care reglementează transparența informațiilor și dreptul utilizatorilor de a fi informați complet asupra tarifelor și condițiilor de furnizare a serviciilor.

Prezenta propunere legislativă reprezintă așadar, un demers de corectitudine economică și protecție a utilizatorilor finali, menit să elimine discrepanțele actuale și să consolideze încrederea cetățenilor în relațiile contractuale din domeniul comunicațiilor electronice.

Proiectul de act normativ este în concordanță cu prevederile și principiile stabilite prin Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 privind instituirea Codului european al comunicațiilor electronice, care impune statelor membre obligația de a asigura un nivel ridicat de protecție a utilizatorilor finali, precum și transparența, claritatea și previzibilitatea raporturilor contractuale dintre aceștia și furnizorii de rețele sau servicii de comunicații electronice.

III. IMPACTUL FINANCIAR-BUGETAR

Aplicarea cursului oficial BNR reprezintă o practică echitabilă și obiectivă, utilizată deja de unii furnizori, precum și în alte domenii economice. Aceasta nu impune costuri suplimentare operatorilor, întrucât informația este publică, accesibilă și actualizată zilnic.

Din perspectiva consumatorilor, măsura aduce predictibilitate financiară, iar pentru piață, un cadru concurențial echilibrat, în care tarifele reflectă doar costul real al serviciului, nu variațiile artificiale determinate de cursuri bancare diferite. Pentru autoritățile de reglementare, în special pentru Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), aplicarea unei reguli unitare va facilita supravegherea și controlul modului de calcul al sumelor facturate, reducând numărul reclamațiilor și disputelor.

Implementarea acestei norme nu implică cheltuieli bugetare, dar are efecte economice și sociale pozitive semnificative prin protejarea consumatorilor, consolidarea încrederii în serviciile de comunicații și simplificarea relațiilor contractuale.

IV. EFECTELE PROIECTULUI DE ACT NORMATIV ASUPRA LEGISLAȚIEI ÎN VIGOARE

Urmare a intrării în vigoare a proiectului de act normativ, următorul act normativ va fi modificat:

- **Ordonanța de urgență nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice**

Față de cele expuse, solicităm dezbaterea și adoptarea prezentei propuneri legislative.

Inițiator:

Cezar-Mihail Drăgoescu

Lista susținătorilor

la propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a
Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice

NR.	DEPUTAT/SENATOR	SEMNĂTURĂ	PARTID
1.	PLUSAR ANDREI GEORGE		USR
2.	Smorodan Vasile		CSA
3.	HANGAN POLYANNA		USR
4.	ORINA ATANASIU		USR
5.	STELIAN ION		USR
6.	WLENER ADRIAN		USR
7.	Bulearcă Felix		USR
8.	ȘTEFAN-IULIAN LOBONCE		USR
9.	TANASA ȘTEFAN		USQ
10.	ALECSANDRU MARIUS-NICOLAE		USR
11.	Brașchișescu Ovidiu		USR
12.	Bulearcă Felix		USR
13.	GHBORGHIU ANDREI		USR
14.	GIURGIU ADRIAN		USR
15.			
16.	GINT GEORGE		USR

17.	DIMITRY ALEXANDER	USA
18.		
19.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		
31.		
32.		
33.		
34.		
35.		
36.		