



AGENȚIA NAȚIONALĂ A FUNCȚIONARILOR PUBLICI

Bd. Mircea Vodă, nr. 44
tronsonul III, sector 3
București, cod poștal 030669

tel: 0374 112 741
0374 112 714
Fax: 021 312 44 04
www.anfp.gov.ro

Nr. 40132 / 23.06.2026

Domnului Mario-Ovidiu OPREA
Secretar general, Senatul României

Stimate domnule secretar general,

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 2720 din 08.06.2026, înregistrată la Agenția Națională a Funcționarilor Publici cu nr. 40132/15.06.2026 prin care ne transmiteți spre analiză propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor (b352/03.06.2026), vă comunicăm următoarele:

Potrivit dispozițiilor art. 401 alin. (1) lit. c) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, Agenția Națională a Funcționarilor Publici emite puncte de vedere cu privire la proiectele de acte normative privind funcția publică și funcționarii publici.

Din analiza propunerii legislative, prin raportare la atribuțiile instituției noastre, considerăm că modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, cu modificările și completările ulterioare, este oportună pentru îmbunătățirea calității serviciilor publice și activitatea funcționarilor publici în ceea ce privește soluționarea petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice, context în care instituția noastră susține promovarea propunerii legislative b352/03.06.2026, cu următoarele observații:

1. Propunerea legislativă trebuie să respecte prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În acest context considerăm necesară renumerotarea articolelor din cadrul propunerii legislative în sensul în care articolul unic devine articolul I, iar pct. 5 se numerează ca articolul II. Totodată, având în vedere că în forma în vigoare a Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, cu modificările și completările ulterioare, după art. 1 este înscris art. 2, trebuie corectată eroarea materială din propunerea legislativă de la pct. 1, respectiv înlocuit art. 1² cu art. 1¹.

2. Având în vedere că răspunsurile formulate la petiții, pot conține inclusiv soluții nefavorabile, prin raportare la prevederile art. 8 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, cu modificările și completările ulterioare, precum și faptul că în instituțiile publice nu își desfășoară activitatea doar funcționari publici, propunem modificarea art. 12¹ alin. (2) din cuprinsul proiectului de lege și reformularea acestuia conform textului de mai jos:

„Scanarea codului QR asigură accesul la un formular digital standardizat care permite acordarea de calificative privind promptitudinea și calitatea serviciilor oferite de instituțiile publice, care nu vizează soluția comunicată beneficiarului prin răspuns, precum și transmiterea de propuneri de îmbunătățire”.

Cu deosebită considerație,

PREȘEDINTE

Vasile - Felix COZMA

Inregistrat cu: 40132 / 23.06.2026,
Semnat de: Vasile-Felix Cozma

Data: 23.06.2026 11:36:25
Dispozitiv: DELL3080-30197